



# Deckblatt

## Fachaufgabe in der Zusatzqualifikation Ausbildungsberuf „Kaufmann/-frau für Büromanagement“ Reportvariante

### Abschlussprüfung

---

Name, Vorname:

Prüfungsbezirk:

Ausbildungsbetrieb:

Zugrundeliegende Zusatzqualifikation:

Thema der betrieblichen Fachaufgabe/des Reports:

---

#### Erklärung:

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die o. g. Fachaufgabe eigenständig im Betrieb durchgeführt und den nachstehenden Report ohne fremde Hilfe erarbeitet habe. Insbesondere versichere ich, dass ich alle wörtlichen und sinngemäßen Übernahmen aus anderen Quellen als solche kenntlich gemacht habe. Der vorliegende Report wurde weder bei der IHK für München und Oberbayern noch einer anderen zuständigen Stelle bereits (ganz oder in Teilen)\* eingereicht.

---

Ort, Datum

Unterschrift Prüfungsteilnehmer/-in

Die vorstehende Erklärung habe ich zur Kenntnis genommen und bestätige, dass die o. g. Wahlqualifikation im Betrieb vermittelt wurde. Der Report bezieht sich auf eine tatsächlich in dieser Wahlqualifikation durchgeführte Fachaufgabe.

---

Ort, Datum

Unterschrift und Stempel Ausbildender

\*Ausnahme: Wiederholungsprüfung

3202K728

**Merkblatt**  
**für den Prüfungsbereich „Fachaufgabe in der Zusatzqualifikation“**  
**Ausbildungsberuf „Kaufmann/-frau für Büromanagement“**  
**Reportvariante**

**Rechtsgrundlage**

Nach § 7 Abs. 1 und 2 und § 6 der Erprobungsverordnung soll der Prüfling für eine festgelegte Zusatzqualifikation nach § 4 Abs. 3 der Ausbildungsverordnung einen höchstens dreiseitigen Report über die Durchführung einer betrieblichen Fachaufgabe erstellen.

**Allgemeine Vorgaben**

- Die Fachaufgabe ist vom Prüfling eigenständig erarbeitet worden.
- Die Zusatzqualifikation (ZQ) wurde im Betrieb vermittelt/ausgebildet.
- Der Report bezieht sich auf die tatsächlich in der ZQ durchgeführte betriebliche Fachaufgabe.
- Es ist darauf zu achten, dass sich die Fachaufgabe nicht auf Betriebsgeheimnisse bezieht oder der Datenschutz beeinträchtigt wird.
- Der Report ist nicht genehmigungspflichtig und wird nicht bewertet.

**Inhaltliche Hinweise**

Der Report ist wie folgt zu gliedern:

- Planung (Beschreibung der Aufgabenstellung/Situation und Lösungswege)
- Berücksichtigen der Rahmenbedingungen/des Gesamtzusammenhanges
- Durchführung/Begründung der Vorgehensweise
- Kontrolle/Bewertung der Ergebnisse

**Gestaltungshinweise**

- Maximaler Umfang von drei DIN A4-Seiten (gemäß Ausbildungsordnung), einschließlich Abbildungen - **ohne Deckblatt** (d.h. mit Deckblatt max. vier Seiten)
- Schriftart Arial, Schriftgröße 12
- Einseitig, Zeilenabstand „1,5-zeilig“
- Seitenabstand oben und unten 2,5 cm
- Linker und rechter Rand von 2,5 cm
- Fußzeile: fortlaufende Nummerierung und Name
- Sprache: „Ich-Form“
- Ausführliche Beschreibung – keine Stichpunktsammlung

**Deckblatt**

Bitte verwenden Sie bei der Einreichung des Reports das Deckblatt der IHK für München und Oberbayern.

**Einreichung**

- In digitaler Form und deutscher Sprache
- Anlagen sind nicht zugelassen.

**Abgabetermin**

- Einreichung bei der IHK bis spätestens am Tag der schriftlichen Abschlussprüfung Teil 2 (in elektronischer Form)
- Bei verspäteter Einreichung gilt die Prüfung über die Zusatzqualifikation als **nicht** bestanden.

**Vorgaben für den Prüfungsbereich „Fachaufgabe in der Zusatzqualifikation“:**

**Der Prüfling soll nachweisen, dass er in der Lage ist**

- berufstypische Aufgabenstellungen zu erfassen, Probleme und Vorgehensweisen zu erörtern, sowie Lösungswege zu entwickeln, zu begründen und zu reflektieren
  - kunden- und serviceorientiert zu handeln
  - betriebspraktische Aufgaben unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Zusammenhänge zu planen, durchzuführen und auszuwerten, sowie
  - Kommunikations- und Kooperationsbedingungen zu berücksichtigen.
-

## Vorgaben für das fallbezogene Fachgespräch:

### Grundlage

Der eingereichte Report (festgelegte Zusatzqualifikation nach § 4 Abs. 3 der Büromanagementkaufleute-Ausbildungsverordnung)

### Prüfungsablauf

Dauer: Höchstens 20 Minuten, keine Vorbereitungszeit

Hinweis: Das Fachgespräch wird mit einer Darstellung von Aufgabe und Lösungsweg vom Prüfling eingeleitet (kein PowerPoint).

Es bietet sich an, die Aufgabe und den Lösungsweg zusammengefasst kurz darzustellen.

Diese Zusammenfassung soll ca. 2-3 Minuten dauern. Bitte beachten Sie: Das Vorlesen des

Reports stellt keine Zusammenfassung dar. Ausgehend von der gewählten Fachaufgabe

und dem dazu erstellten Report entwickelt der Prüfungsausschuss für die zu Grunde liegende Wahlqualifikation das fallbezogene Fachgespräch.

### Bewertung

Bewertet werden die Leistungen, die im fallbezogenen Fachgespräch gezeigt werden.

### Unterlagen/Report

Die ausgedruckten Reporte dürfen vom Prüfling **nur in der eingereichten/abgegebenen Form** zum fallbezogenen Fachgespräch mitgebracht werden (erlaubt sind lediglich farbige Markierungen, aber keinerlei Kommentierungen).

---

## Orientierungshilfe für eine betriebliche Fachaufgabe (Report-Variante)

### 1. Berufs- und Betriebsbezug

- Bezug der Fachaufgabe zu den Ausbildungsinhalten des Berufsbildes ist vorhanden.
- Mindestens ein Lernziel der gewählten Qualifikationseinheit gemäß Ausbildungsrahmenplan wird abgedeckt.
- Mindestens ein Teil eines realen Geschäftsprozesses wird abgebildet.

### 2. Abbildung einer vollständigen beruflichen Handlung

- Planung, Durchführung und Auswertung muss erfolgen.
- Durch die Bearbeitung kann die berufliche Handlungsfähigkeit unter Beweis gestellt werden.

### 3. Bearbeitung der Fachaufgabe

- Evtl. Recherche von Informationen erforderlich
- Evtl. Abstimmung mit verschiedenen betrieblichen Schnittstellen (Kollegen, Kunden etc.)

### 4. Gestaltungsspielraum

- Gewisse organisatorische Freiheitsgrade oder Verantwortungs- und Entscheidungsspielräume für den Auszubildenden sind vorhanden.
- Alternative Lösungswege und Vorgehensweisen sind möglich.

### 5. Auswertbarkeit

- Ergebnisse der betrieblichen Fachaufgabe ermöglichen eine Bewertung, z. B. hinsichtlich der Wirtschaftlichkeit, des Unternehmens- oder Kundennutzens.
- Möglichkeiten der Reflexion der Aufgabe sind vorhanden z. B. inwieweit Ziele erreicht wurden.
- Ableitung von Verbesserungsvorschlägen ggf. möglich
- Auch eine schlüssige Auseinandersetzung mit unerwartetem oder unerwünschtem Ergebnis kann das Fazit sein.